

良い環境を生む「3要素」。



環境が人を創り、人が環境を創る。

掃除道では良い環境づくりを目指します。良い流れを生み出す、良い場づくりです。

どんなに良い種であっても、土壌が悪いと育たないのと一緒で、良い環境を創らないと人は育ちません。

良い環境が創られるにはは3つの要素があります。物理的要素 × 人的要素 × コミュニケーション的要素です。

物理的要素

人的要素

コミュニケーション的要素

物理的要素

人は見ているモノ、囲まれているモノの影響を受けます。散らかっていない、キレイ、色、温度、湿度、香り、高さ、日差し、明るさ、音、空気構成比、気流…物理的環境を整えることがはじめの第一歩です。掃除道では上記の各要素の整え方を修得し、単なる掃除ではなく良い場をつくる物理的要素の揃え方を具体的に修得します。

家庭では簡単、楽々できる掃除、会社掃除道では、整理・整頓・清掃・清潔の行き届いた環境整備、3S活動に取り組みます。

人的要素

良い人が集まってこそ良い場はできます。いつも不平不満を言う人、他人の悪口を言う人、他人に依存するだけの人、人に迷惑をかける人、約束を守らない人、…これらの人がいると良い場は創れません。前向きな人、素直な人、感謝の心を持つ人、向上心のある人、約束を守る人、…その場にふさわしい人が集まることで良い場は創られます。

家庭ではお互いに高め合い成長できる風土を創ります。企業掃除道、環境整備では採用活動とともに、掃除を通した人材教育によって良い場を創っていきます。

コミュニケーション的要素

綺麗な場で良い人が集まっていたとしても、良いコミュニケーションがなければ良い場は創られません。いつも否定される、承認してもらえない、一方的、等では場が悪くなります。ニコニコと笑顔で、挨拶をし、感謝の言葉を伝え、お互いを認め合えるような場づくりが大切です。

家庭では挨拶、お礼を笑顔ですることがはじめの第一歩です。企業掃除道では、年度方針発表会、月次計画、週次計画、クレーム報告、報告連絡相談、改善活動の仕組みづくりに取り組んでいます。